

# Polityka Prywatności i Polityka Cookies

Niniejszy dokument informuje o sposobie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Ciebie przez sklep internetowy prowadzony pod adresem [www.smartsafe.com](http://www.smartsafe.com) oraz danych gromadzonych w całym okresie korzystania z usług KLUG Smartsafe.pl.

Administratorem Twoich danych osobowych jest **KLUG Dagna Świątek-Warchoń** z siedzibą w Goczałkowicach, ul. Wiślna 15

Z Administratorem możesz się skontaktować:

- Poprzez email: [info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)
- Listownie na adres KLUG Dagna Świątek, ul. Wiślna 15, 43-230 Goczałkowice-Zdrój
- Telefonicznie: +48 694588748 Biuro Obsługi Klienta jest czynne: Od poniedziałku do piątku od: 9:00 do 16:00

Polityka prywatności jest częścią Regulaminu Sklepu KLUG Smartsafe.pl i powinna być czytana wspólnie z wyżej wymienionym dokumentem.

## Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania ze sklepu. Są to przede wszystkim dane niezbędne do zrealizowania zamówienia w naszym sklepie. Dodatkowo, przetwarzamy dane które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszych witrynach, czyli m.in. te, które pozostawiasz w plikach cookies.

## Jakie są cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych i przez jaki okres będą przetwarzane?

Cel przetwarzania danych	Podstawy prawne	Okres przetwarzania
Wykonanie umowy na linii KLUG Dagna Świątek-Warchoł — klient, w tym świadczenie usług na Twoją rzecz, dopasowywanie usług do Twoich potrzeb, analizowanie i udoskonalanie usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa przy korzystaniu z usług.	art. 6 ust. 1 lit b) RODO – niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik	Dane osobowe pozyskane w momencie składania zakupu w sklepie internetowym będą przechowywane przez okres co do zasady 30 dni po dokonaniu zakupu, z wyjątkiem danych dotyczących płatności, które będą przechowywane przez okres 5 lat.
Pomiary statystyczne	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
Marketing naszych produktów i usług (w tym analizowanie danych w celach reklamowych i marketingowych, kierowanie reklam)	Art. 6 ust. 1 lit. a) – dobrowolna zgoda	do czasu wycofania zgody

## Do jakich odbiorców przekazywane będą Twoje dane osobowe?

- W celu realizacji umowy, możemy udostępniać zebrane od Ciebie dane partnerom, za pomocą których realizujemy zobowiązania jak np. firmy kurierskie, operatorzy systemów płatności lub firmy obsługujące reklamacje,
- Podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmom świadczącym usługi pomiaru i targetowania reklam, czy innym podwykonawcom naszych usług ,
- Podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Twoje dane mogą być, w niektórych przypadkach przekazywane do odbiorców z państw trzecich tj. z państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego np. jeżeli będzie to niezbędne dla świadczenia usług na Twoją rzecz lub jeżeli będzie to warunkowane inną, ważną podstawą prawną.

## **Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz jak realizujemy Twoje prawa**

Przepisy nakładają na nas obowiązek realizacji uprawnienia w terminie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach jest to czas trzech miesięcy. Realizację swoich praw możesz dokonać w dowolny sposób, w zależności od zakresu zgłoszenia. Sugerujemy poprzez:

- zgłoszenie email na adres: [info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)
- listownie na adres Administratora danych

W szczególności masz prawa:

- Prawo dostępu, w tym uzyskania kopii danych. / Zgłoszenie poprzez adres email ([info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)) lub listownie. Po zgłoszeniu, w przewidzianym terminie, otrzymasz plik z kopią danych osobowych jakie przetwarzamy.
- Prawo sprzeciwu / Zgłoszenie poprzez adres email ([info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)) lub listownie. Po zgłoszeniu, w przewidzianym terminie, otrzymasz informację – stanowisko Administratora Danych.
- Prawo żądania sprostowania danych / Zgłoszenie poprzez adres email ([info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)) lub listownie. Po zgłoszeniu, w przewidzianym terminie, otrzymasz od Nas informację i potwierdzenie zmiany danych.
- Prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach) / Zgłoszenie poprzez adres email ([info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)) lub listownie. Po zgłoszeniu, w przewidzianym terminie, otrzymasz informację – stanowisko Administratora Danych / informację o usunięciu/anonimizacji żądanych przez Ciebie informacji.
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych / Zgłoszenie poprzez adres email ([info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)) lub listownie. Po zgłoszeniu, w przewidzianym terminie, otrzymasz informację – stanowisko Administratora Danych, a jeżeli twoje żądanie będzie uzasadnione także potwierdzenie ograniczenia przetwarzania.

- Cofnięcie zgody – w każdej chwili możesz cofnąć dowolną wyrażoną przez Ciebie zgodę na przetwarzanie danych (np. w celach marketingowych). Zgłoszenie poprzez adres email ([info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)) Po zgłoszeniu, w przewidzianym terminie, otrzymasz informację – stanowisko Administratora Danych.
- Prawo do przeniesienia, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego / Zgłoszenie poprzez adres email ([info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)) lub listownie. Po zgłoszeniu, w przewidzianym terminie, otrzymasz plik z ustrukturyzowaną kopią danych osobowych, przygotowanych do przeniesienia.

## Informacja o „cookies”

### Czym są cookies

Administrator oraz jego partnerzy (czyli m.in. partnerzy świadczący usługi analityczne, reklamodawcy, twórcy aplikacji, sieciowe agencje reklamowe) mogą zamieszczać oraz uzyskać dostęp do informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, smartfonie).

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym, zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Ciebie z naszych witryn i sklepu internetowego. Strona internetowa umieszcza plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwia. Przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

### Stosujemy następujące rodzaje plików cookies:

- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika

Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- sesyjne – pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe – przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

## **Dlaczego korzystamy z plików cookies:**

Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

- świadczenia usług;
- dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; np. rozpoznanie Twojego urządzenia w celu wyświetlenia strony internetowej dostosowanej do Twoich indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk i raportów, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszych usług, co umożliwia nam ich ulepszanie;
- możliwości prezentacji reklam i treści dostosowanych do Twoich preferencji, m.in. w sposób uwzględniający Twoje zainteresowania, z wykorzystaniem narzędzi internetowej reklamy, m.in. Google Adwords (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA; więcej o używaniu danych przez Google: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl> ), czy Facebook Ads (administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii). W/w partnerzy mogą połączyć informacje z innymi danymi otrzymanymi od Ciebie lub uzyskanymi podczas korzystania z ich usług.
- realizacji ankiet, quizów, konkursów i innych działań angażujących Użytkownika – w szczególności by uniknąć wielokrotnej prezentacji Tobie tych samych działań
- w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA),
- w celu wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych: plus.google.com (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA) Facebook.com [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii] LinkedIn.com (administrator cookies: LinkedIn Ireland Limited z siedzibą w Irlandii)

## **Zarządzanie ustawieniami przeglądarki**

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Możesz jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym, a tym samym że będziemy przechowywać informacje w Twoim urządzeniu końcowym i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której korzystasz możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Ciebie witryn;
- określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

## Gdzie szukać pomocy?

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

**Internet Explorer**

**Mozilla Firefox**

**Chrome**

**Opera**

Itp.

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszej usłudze.

## Informacje dodatkowe

Dodatkowe informacje na temat plików cookies i innych technologii można znaleźć m.in. pod adresem [wszystkoociasteczkach.pl](http://wszystkoociasteczkach.pl), [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com) lub w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

## **Pytania i zastrzeżenia**

Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności możesz kierować pod adres: [info@smartsafe.pl](mailto:info@smartsafe.pl)

Jeśli nie zgadzasz się z Polityką Prywatności, proszę nie odwiedzać serwisów należących do KLUG smartsafe.pl. oraz nie nabywaj produktów i usług oferowanych przez KLUG smartsafe.pl